

Settimana europea della Qualità

QUALITY - KEY FACTOR:

i servizi per i cittadini e la Qualità della vita



## UN IMPEGNO PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI PER MATERA CANDIDATA A CAPITALE EUROPEA DELLA CULTURA

Sala Sassu - Università degli Studi della Basilicata  
via S. Rocco – Matera

**12 aprile 2013 – ore 15,00**

Matera si candida a capitale europea della cultura per il 2019.

E' una scelta che si inserisce, meritatamente, in un percorso importante che ha trasformato visibilmente la città che nella seconda metà del secolo appena trascorso ha mutato la propria immagine: da *“vergogna nazionale”* a prima città del Sud ad essere nominata dall'UNESCO *“patrimonio dell'umanità”*.

La candidatura a *“Capitale Europea della Cultura”* vuole dare un nuovo impulso ideale ed operativo per alimentare una nuova fase della sua trasformazione nell'intento di far diventare la città un importante polo di attrazione culturale, sociale ed economico.



I rappresentanti di città europee partecipanti a candidature per gli anni precedenti hanno affermato: *«il titolo di capitale europea della cultura viene dato non per quello che una città è ma per quello che vuole diventare»* ed ancora *«occorre fare della candidatura un'occasione di cambiamento, qualunque sia l'esito mettendo in piedi progetti e relazioni che consentano di cambiare il volto della città anche in assenza di titolo .....»*

Si tratta di realizzare uno spazio ed un contesto disponibili a tutti fatto di infrastrutture economiche ed operative in grado di supportare la creatività degli operatori culturali e di garantire l'accoglienza dei visitatori. In questo quadro complessivo, la razionalizzazione e lo sviluppo di servizi di qualità diventano una premessa irrinunciabile per dare un assetto realmente europeo all'organizzazione della città, alla gestione della rete delle relazioni ed alla costruzione quotidiana del suo futuro.

Tra gli attori fondamentali di questo percorso un ruolo importante dovrebbe svolgerlo proprio la Qualità, che grazie ad una *“pacchetto”* di teorie, tecniche, metodiche e strumenti può supportare correttamente i progetti di sviluppo, in modo che risultino efficaci ed orientati ai cittadini-clienti.

### Programma della giornata

- 15.00 registrazione partecipanti
- 15.15 Sergio BINI, presidente dell'AICQ-CI  
**saluto di apertura ed introduzione ai lavori**
- 15.30 Ina MACAIONE, Assessore all'Urbanistica di Matera  
**Opportunità e sfide per Matera**
- 16.00 Daniela CARLUCCI, Università della Basilicata  
**Risorse intangibili e qualità dei servizi**
- 16.20 Francesco FORTUNATO, esperto mobilità  
**Mobilità sostenibile**
- 16.40 Leo MONTEMURRO, CNA Basilicata  
**Il contributo delle micro imprese al progetto per Matera**
- 17.00 Sergio BINI, Associazione Italiana Cultura per la Qualità centro-insulare  
**Pensare la città come un'organizzazione erogatrice di servizi (di Qualità)**
- 18.00 chiusura dei lavori

**Si ringrazia per l'ospitalità il DiCEM Dipartimento Culture Europee e Mediterraneo:  
Architettura, Ambiente, Patrimoni culturali dell'Università degli Studi della Basilicata**